



苏州健雄职业技术学院
Suzhou Chien-Shiung Institute of Technology

教学督导简报

2014年第一期(总第9期) 评估督导办公室主编 2014年4月

【要闻简讯】..... 1

【工作动态】..... 2

【信息反馈】..... 2

* 院级督导员督查情况反馈

【教学指导】..... 5

* 新教师初登高职讲台须知(二)——高职院校常见的三种教学方法

【督导手记】..... 7

* “教懂”还是“教会”？——谈外语教学中“习得”的重要性

* 传统教学手段与现代教学手段相结合

* 让手机远离课堂

【要闻简讯】

☆ 3月25日下午，评估督导办公室组织召开了院级教学督导员工作例会。全体院级教学督导员参加了会议，会议由评估督导办公室李红老师主持。

会上，李红老师总结了教学督导工作的开展情况及调研工作取得的成效，梳理了教学督导工作过程中存在的问题，进一步明确了教学督导员日常工作开展的思路。并针对相关问题提出了三点建议。一是督导员在做好课堂理论教学督导的同时，也应注重对实践教学环节的听课指导；二是重视对教师教学的督导的同时应加强对学生学习情况的督导，并及时向学生管理部门反馈；三是督导员自身要加强学习研究，不断改进工作方法，以便更好的发挥教学督察与指导的作用。

院级督导员们就开学以来的教师教学质量、教学运行情况、实验实训场室管理、教学设备维护、各层次学生学习情况等问题进行了热烈的交流与讨论，并对一些较为突出的问题提出了意见与建议。

☆ 金信老师参加现代港口物流管理系与德国物流项目合作培训课程听课工作。此次合作培训课程项目共设置“四个模块”，分别安排在第五、六、十七、十八周实施，理论课、实训课教师均由德国方派出，经费全部由德国政府提供，第一、第二模块培训已在第五、六周顺利结束。职业教师尼克先生，开设《装卸安全与运输》；沙勒女士，开设《交通物流》。师生认为两位德国教师，教学态度严谨，专业知识丰富，实践技能精湛，课程设计合理，使学生大开眼界；随堂听课教师对德国同行的授课方式、方法赞誉有加，收获颇多。这次担任全程翻译的是港口系尤嘉教师，留学于德国杜伊斯堡埃森大学，研究生读的是物流专业，因此，既熟悉德语，又熟悉物流课程，领悟性好，思维敏捷，反映灵敏，翻译脱口而出，与德国教师交流、翻译，配合十分默契，德方教师十分满意，为培训的顺利进行作出了贡献。教学单位领导积极做好后勤保障，准时间用车往返接送宾馆、教师，热忱招待，德国教师十分满意。德方教师认为我院学生，学习认真，配合默契，领悟性很高，十分满意，他们说一定要把这三个“十分满意”带回德国总部。

【工作动态】

☆ 2月初 院级督导员薛怀青应邀参加生物与化学工程系为加强工业分析与检验专业建设而召开的“苏州市高职院校‘优秀新专业’建设启动会”。

☆ 2月18日 院级督导员张丽颖、李红参加了职业素质中心的教研活动，与该中心年轻教师就《现代职业人》课程的教学内容、教学方法等问题进行了深入细致的沟通，今后，院级督导员还会以各种形式与教师之间加强交流，共同研讨教学教法。

☆ 2-3月份 院级教学督导员听课共计 108 人次 110 节，教学单位督导员听课共计 56 人次。

☆ 3月 院级教学督导员参加了石彩华、顾晓吴、王文黎三位老师院级公开课的听课评课活动。

☆ 3月初 评估督导办公室组织院级督导员完成了对各个教学单位中高职教育衔接实施情况调研。

☆ 3月中旬 根据省教育厅文件要求，评估督导办公室组织相关职能处室开展了2014年学院教育现代化教育监测工作。

【信息反馈】

院级督导员督查情况反馈

本学期院级教学督导员深入到教学一线，就各教学单位对学院教学政策、规定的贯彻执行及教师教学计划的拟定、教学准备情况、课堂教学情况等方面展开全面深入的督查，督导在督查过程中发现了亮点、归纳了问题，现将教学督导督查反馈意见总结如下：

一、主要优点

纵观整个督查过程，我们发现各教学单位及大多数教师对待教学工作都能够做到务实认真，尽心尽责，主要体现在以下几个方面：

1. 教学秩序良好。开学至今，各教学单位严格按照学院教学管理要求组织

开展教学活动，教学秩序良好，教学活动完全按照课表执行，没有出现随意更换教学场室及教师无故随意换课、缺课现象。

2. 教学计划合理拟定。督查过程中，我们发现各教学单位大多数教师都能认真拟定教学计划，能够结合班级学生情况、课程特点、教材特色、教学目标制定科学合理的教学计划，灵活安排教学活动，计划实施效果较好。

3. 教学准备充分。大多数教师都能够根据教务处要求，提前备课，部分教师为了增强课堂教学效果，课前精心收集整理案例、图片、视频等资料，备课质量高，显示出良好的敬业精神和工作态度。

4. 教学组织认真。督导督查过程中充分肯定了我院许多工作十年以上的教师具有扎实的教学基本功，能够吃透教材、把握教材，选择灵活的教学方法，能够较好地控制课堂，教学效果明显。我院年轻教师在教师队伍中所占比例逐年增高，他们在教育教学工作中担负了重要任务，院级督导员在日常督查过程中重点督查了年轻教师的教学情况，从中发现部分年轻教师教学热情高，思维活跃，能够较好地拉近与学生之间的距离，善于培养学生自主、合作的学习习惯，教改思路明显，值得肯定。

二、存在问题

1. 课堂管理不够严格。部分教师课堂教学只重视教学计划的实施，教学内容的讲授，疏于对学生的管理和课堂秩序的维护，对于学生迟到早退、聊天、睡觉、玩手机听之任之，个别教师仅关注那些坐在前排认真听讲的学生，完全忽略坐在后排的学生。

2. 教学方法研修不足。部分年轻教师、学院聘任的新教师对教学教法专研不够，教学设计简单，内容讲解不分重点详略，照本宣科，教学过程中不观察学生的反应，不注重与学生之间的沟通，只管自己讲，教学方法单一、课堂气氛沉闷。也有个别教师只带一本教材进课堂，教学实施极不合理，经督导与其多次沟通有所好转。

3. 课堂教学过于依赖 PPT。多媒体仅是课堂教学的辅助手段，如今有的教师整堂课下来，没有留下任何板书，从开始到结束，一直接着 PPT 上的内容讲述，学生们仅是看着 PPT 内容听着教师讲述，没有在笔记本或是书本上做任何记录。也有教师在板书过程字迹潦草，学生很难辨识。

4. 外聘教师课堂教学质量参差不齐。外聘教师担任了各个教学单位重要的教学任务, 督导督查过程中发现个别外聘教师一个人担任学院多门课程, 课堂教学疏于管理, 整个班级秩序混乱, 外聘教师对此视而不见, 教学效果差。

5. 专业英语学习呼声高。如今学院英语教学重公共英语轻专业英语, 督导督查过程中学生普遍反映他们希望在校期间能够更多地接触与专业有关的英语知识, 提升专业综合能力, 以便更好地适应今后岗位工作对他们的要求。

三、意见及建议

1. 加大教学单位督导督查力度。教学单位领导通过听课可以全面了解本单位教育教学实施过程中存在的问题, 及时了解外聘教师教学开展情况, 有利于针对性地采取措施, 尽快尽早地解决问题, 不断提高教育教学质量。

2. 有效落实新老教师结对子工作, 全面帮助青年教师成长。许多年轻教师都是非师范专业毕业生, 他们从学校毕业就站上了讲台, 尽管工作热情高涨, 但由于他们对于高职教育教学理念、教学方法没有系统的学习和完整的认识, 所以在教学设计、教学组织、课堂控制方面明显不足, 最需要老教师凭借他们多年的宝贵经验对其进行帮助指导, 年轻教师自身对于教学工作也要加强学习、刻苦专研, 勤于思考总结, 不断改进方法, 以便更好地胜任教学工作任务。

3. 加大专业英语教师队伍建设力度。学院可以邀请外语系教师各自担任一个专业的专业英语教学工作任务, 每位英语教师包干一个专业, 结合学生特点及岗位需求重点展开研究, 把每个专业的专业英语课程打造成为精品, 让学生真正受益。

评估督导办公室

2014年4月

【教学指导】

新教师初登高职讲台须知（二）

——高职院校常见的三种教学方法

一、项目教学法

（一）项目教学法的概念

教师把某一课题（需要解决的问题、需要完成的任务）交给学生，由学生自己按照实际工作的完成过程进行工作。

学生的工作过程一般包括：收集信息、制定计划、实施、检验成果和评估总结。

（二）项目教学法的实施步骤

1. 准备：教师课前要做好大量的准备工作（搜集信息和资料、估计项目教学过程中可能出现的问题及如何解决等）。项目的选择要以教学内容为依据，要有一定的难度，让学生在实施项目中能够拓展自己的知识面，提高自己的技能水平。

2. 制定计划：根据项目要求组织学生写出合同计划。

3. 实施计划：学生分组，明确任务分工，按照计划实施项目。

4. 检查：教师对项目实施进行辅导，解答学生实施中的困惑。

5. 评价：教师根据每个学生在实施项目活动中的参与程度、所起的作用、合作能力及成果等进行评价。同时，总结学生在实施项目过程中的成功的经验和失败的教训。

二、任务驱动教学法

（一）任务驱动教学法的定义和性质

学生在教师的指导下，围绕一个共同的任务而开展的教学活动。

在问题的驱动下，学生利用学习资源，在自主学习和协作的环境下，根据自己对当前问题的理解，提出问题，分析问题，解决问题。这样学生不仅学到了知识、提高了技能，还培养动手实践能力，提高了学生的探索创新精神。

学生在完成任务的过程中始终处于主体地位。教师的角色是学习情景的创设者、学习任务的设计者、学习资源的提供者、学习活动的组织者和学习方法的指

导者。

（二）任务驱动教学法的实施步骤

1. 确定任务：任务尽量覆盖教学目标的各点，引导学生由易到难地完成一系列任务。必须根据学生特点、认知水平、兴趣和设计任务的原则，写出任务的目的、内容、要求、时间安排、报告要求、考核和成绩评定。

2. 创设情境：创设与教学目标相关的、尽量真实的学习情境，引导学生带着真实的“任务”进入学习情境。

3. 自主学习、协作完成任务：教师提供解决该问题的有关线索或资源，指导学生独立探索或分组去完成任务。以培养学生用探索式学习方法去获取知识与技能的能力，和与他人合作的能力。

4. 效果评价：一是对学生能完成任务的情况进行评价。二是对学生自主学习、协作学习能力和创新能力的评价。

三、案例教学法

（一）案例教学法的实施步骤

以典型案例为切入口，教师根据教学目标要求，组织、引导学生对案例进行阅读、思考、分析、讨论，并找出问题解决方案的一种教学方法。

通过对典型案例的成败得失的思考和析，使学生不仅掌握了知识点、操作要领，加深对基本原理和概念的理解。

（二）案例教学法的实施步骤

1. 案例引入：提前把案例材料发给学生，使其阅读案例材料，搜集必要信息，积极思索，初步进行原因分析、提出解决方案。教师在上课时导入该教学内容后，应该结合案例马上提出问题，引起学生的注意，并要求按小组进行讨论。

2. 案例讨论：把学生分成为几个小组并选出代表，发表本小组对于案例的分析和处理意见，发言时间应该控制在一定时间内。发言后接受其他小组成员的质疑。此时教师充当的是组织者和主持人的角色。

3. 概括总结：小组讨论后，师生总结均可。讲明案例中的关键点，讨论中的长处和不足。总结时要揭示出案例包含的理论，强化讨论的内容，提示后续案例，给学生们以鼓舞。还可让学生以书面的形式作出总结，这样可以加深学生对案例所反映出来的各种问题的认识。

（彭红 供稿）

【督导手记】

“教懂”还是“教会”？

——谈外语教学中“习得”的重要性

最近我去了听了机电系和化学工程系两位老师的院级公开课，深受启发。两位老师融教、学、练、做于一体，学生边学边练，学用结合。老师不仅让学生知道“是什么，做什么，为什么”，而且让学生“能什么”，即“会什么”。为此目的，老师采用精讲多练的方法。一般老师的讲课时间控制在授课时间的三分之一到五分之二，留出大量的时间让学生操练，在学生的“能”字上下工夫。相比之下，不少外语老师的教学方法比较传统、陈旧，在课堂上还是老师讲得多，学生练得少；学生学得多，学生会得少。听说一些英语专业的学生怕从事与英语密切联系的工作，怕与老外交谈，怕接老外电话。究其原因，我们在教学中存在着三个“忽视”：过分注重了语言的表达形式，即语言点和句子结构，而忽视了语言的表达功能，其结果势必造成在课堂上教师讲得多，学生练得少；过分注重了词汇记忆、句型的机械练习，忽视了在语言教学中观点的阐述，势必造成学生课后死记硬背的多，学生间相互应用的少；过分注重每次教学任务的完成，忽视学生语言能力提升的整体设计，势必造成学生学得多，讲得少，表达能力进步不快。这三个“忽视”导致了我们的学生在学了十多年的英语后碰到需开口说英语的场合满脸涨红，支支吾吾，纵有千言万语也难出口的尴尬局面。

相比其它专业，如机电一体化、装潢设计专业，学生进校时几乎是零起点，经过两年或两年半的学习，学生毕业时不但能识图、画图，而且会设计或操作。他们的方法是边学边做，学用结合。而英语专业的学生进校时已学了近十年时间的英语，尽管学得不尽人意，但起码不是零起点。我们的学生离开校门时还不能做到就某个话题连续不断地讲上两分钟。

学一门外语，不是通过死记单词、琢磨语法、研究考试技巧就能学会的。尽管我们高职学生已经从高考的压力中解放出来，从踏入健雄校门的那一天开始，本应该将提升职业能力为重点，在“会”字上下工夫。但是在语言教学中我们的学生再次面临着大学英语四、六级和高校英语 A、B 级的考试，再次陷入“听讲

—死记—应考”的怪圈，英语教育纠结的背后，应试教育是重要推手。英语原本是一种实用性的语言工具，但应试教育体制下，英语已经变异为一门知识性的基础学科和考试科目。

让英语教育不再纠结，关键是改变我们的教育理念，改变现有的应试教学模式，让英语回归工具本质，让我们的学生在学中用、用中学。学者们研究，学习外语有三种途径：一是自然习得，二强化训练，三是语言课程。很多研究都证实自然习得的效果最好，应用能力和持久力都最长。习得是一种自然的学习方式，通过对语言的理解和语言的使用，自然获得运用语言的能力。营造语言应用环境就是为学生创造习得的机会，让学生在有意义的语境下自然习得外语思维模式和表达能力。语言不是老师教会的，就像驾驶员不是教练教会一样。教师只能“教懂”，不能“教会”，但教师可以告诉学生如何去练习，从“懂”到“会”，从“会”再到“精”。

有人问我，当今社会对大学英语四、六级仍然十分看重，不少公司设置门槛，只要有了四、六级才有面试的机会。我们能不重视考级吗？作为老师，我们首先应该知道，语言是交际工具，用来交流思想的。学语言的目的不仅是为了一纸等级证书。但是，为了让我们的学生获得更好的就业机会，我们又不得不考虑证书是他们获得更好就业的敲门砖。所以，我们在教学中就要一手抓语言的学习与应用，提高语言的表达能力，一手抓语言的考级考证，提高学生的就业能力。这好比一辆车子上的两个轮子，一起转，才能跑得快。其实，这两者并不矛盾，凡是外语口头表达能力强的学生，他们的笔试能力肯定不会弱。为了我们的学生外语能力有个明显上升，我们老师必须在以下四个方面进行改变：

1.改变教学理念，将“用”放在突出的位置。我们要像工科老师那样非常重视学生的实际应用能力的提高。工科强调的是学生的动手能力，而外语应强调学生的动口能力。工科学生为了完成一个模具，他们在车间要泡上几天。外语学生也应该为了流畅地阐明一个话题，练上几天才行。

2.改变教学方法，由教师多讲改变为学生多练，多用。其实我们的很多教学内容学生是能看懂的，老师可以不讲，留给学生课后去看。课上老师的角色不是自己做演员，而是当导演，当评委。教师应是课堂教学的组织者、管理者、鼓励者、合作者和解惑者。老师指导学生如何练，课后让他们多练。下次课上学生展

示时，老师当评委，进行点评。然后再由学生去练。“千讲不及一练，千看不及一做”。在做中学，学中做，学用结合，教学的目的是让学生“会”。

3.改变课上的时间分配，将原来基本上由老师掌控的时间改变为老师只讲三分之一或一半。留出时间让学生“练”、“演”。老师必须在课上指导学生如何去“练”，然后让学生课后花较多的时间去“演”。我们必须明白：老师讲得再多，学生没听进去，效果等于零；而现在让学生自己去练，去演，老师来考核，他们才会真正“认真”起来，才会让老师台上讲解、学生台下玩弄手机现象的彻底消失。

4.改变考核办法，将由原来的“笔头考核为主”改为“口头考核为主”，将原来的“简单考核”改为“综合考核”。工科学生的考核时看他的一个部件、一张图纸的完成，我们外语学生的考核不能简单考核学生的单词、短语的记忆，而要考核其某项任务是否能够通过语言交际来完成，如，公外英语中“飞机订票”，商务英语中谈“对客户投诉的处理”，等。教师在考核中要制定相关标准，如语言使用的时间长度，涵盖的内容，流畅程度、贴近实际等要素，将一学期的教学任务概括为一项项任务，学生只有按要求一项一项去练，才能在语言练习和使用过程中掌握语言。

当然，课程开设的目的不同，使用的方法不尽相同。但我们只要牢记外语教育的根本目的，只要将学生的岗位能力放在首位，我们就一定会想出更多更好的办法来改变我们现在的不尽人意的教学状况。

(钱雪昌 供稿)

传统教学手段与现代教学手段相结合

随着信息技术的发展进步，计算机多媒体进入课堂辅助教学，更使得教学手段发生了巨大变化。教学手段是师生教学相互传递信息的工具、媒体或设备。一堂课采用什么样的教学手段是非常关键的。传统教学模式就是一本书、一支粉笔、一块黑板。而现代化教学手段是与传统教学手段相对而言的。现代化教学手段是指各种电化教育器材和教材，比如把幻灯机、投影仪、录音机、录像机、计算机

等等融入到课堂，更直观的展现教学内容。

现代教学手段不断地在教学领域推广使用为教学带来的影响是不容忽视的。目前港口系课程教学主要采用以下几种教学手段。

1. 多媒体教学，教师利用已经制作好的多媒体课件进行授课，减少需要写大量板书的时间，提高课堂的授课效率。并且在多媒体课件中融入动画，视频，音频等内容，使授课内容形象，生动，趣味性强。
2. 多媒体软件网络教学系统，这类课程是在专业实训室机房授课，通过教学系统教师的电脑操作时实过程传到每一个学生的显示器，学生只需看自己电脑的显示器就行了，这样便取得了很好的教师与学生的教学操作过程的可视化。也大大节省课堂的时间，从而增加了学生的课堂的辅导时间。

使用现代教学手段的确提高了教育、教学的质量；降低了教育成本，增进了教育的效率。教学手段现代化是一种历史的必然，它对促进教育现代化具有重要的作用。但是现代化教学手段也有其不足。比如过于依赖多媒体课件，授课过程中不注重学生的学习情况反馈。

因此，对于传统教学手段和现代教学手段二者不可偏废，应当使传统教学手段与现代化教学手段相协调。

1. 多媒体课件和板书相结合，比如多媒体课件放映即过，不利用学生对本堂课的系统知识的理解，教师在授课中可以把授课的概要写在黑板上，并结合多媒体课件，音频，视频等资料学习，这样便于学生对照着系统学习，明确授课梗概。

2. 不能太过于依赖一些手段，或一些软件系统，现代教学手段只是解决授课过程碰到的问题，而并不是解决了学生的问题。所以最重要的还是老师细心观察学生并让学生反馈自己学习情况，根据情况再用相应的手段，这样才能真正的解决学生的问题，从而提高教学的质量。

这样，不但可以起到发挥教师引导学生科学地利用现代化教学手段进行自学、学会自学的作用，而且也使教师能够对学生自学中由教学机器不能够回答的特殊问题进行个别的解答。

最后，学院在政策和技术上为教师提供支持也是非常重要的。多为教师提供技术支持和相应的培训，可以组织教师参观新型现代化教学手段的展览会，传递现代化教学手段的最新情报与信息。避免从“一本书、一张嘴、一支粉笔”的传统教学模式演变成“一本书、一张嘴、一个投影仪”的“现代教育模式”。使学院教师能够更有效和更乐于使用现代化教学手段，进一步提高教学效率和取得更

好的教学效果。

据我对高职教学听课的多年调查显示, 高职教学课堂上, 教师的板书越来越少, 有的甚至 2 节课下来, 黑板上根本就没有板书过一个字, 大多数教师以多媒体代替教案, 以 PPT 课件代替板书, 这已是司空见惯, 见怪不怪的普遍现象; 有时听课看到教师想板书, 但无从下手, 不知道怎么去板书, 写什么字、词为好, 于是就随意在黑板上无章法的涂上几个字, 大概算是板书了。原来听教师的课“十步之内必有芳草”。板书条例清楚, 层次分明, 纲举目张, 逻辑强, 在课堂上往往起到画龙点睛的作用。如今听课, 板书却变成“天涯何处觅芳草”, 看到现代教师对即将消失“传统板书”的漠视, 我想, 我在这里, 并非杞人忧天。

PPT 课件多媒体教学是以一种辅助教学手段, 只有在高职课堂教学中适时、适度地运用, 才能有益于教学质量的提高。传统教学手段和现代教学手段二者不可偏废, 应当使两者有机相互配合才能相得益彰。目前, 大多数青年教师淡化高职教学板书的现象, 确实需要引起我们有关部门的警觉。

(金信 供稿)

让手机远离课堂

手机作为交流和通讯工具被人们普遍使用。但是, 随着手机功能的增多, 很多的学生开始过度迷恋手机, 在课堂上也玩手机游戏。中小学有严格规定, 学生不可以把手机带进课堂。可是, 对于大学生就没有这方面的约束。这严重影响了课堂教学效果。

就以我们学院为例, 有的理论课上多达半数的学生上课不听, 在手机上玩游戏、看视频和聊天, 作业不会做就抄袭。根据我听课时的观察, 如果授课教师的课上得有趣些、课堂管理得严一些, 课堂上玩手机的学生会减少些, 课堂教学效果就好一点。但是, 几乎没有一堂课上没有学生摆弄手机的。看着教师那么卖力地上课, 而不少学生却沉浸在手机游戏中, 我真感心疼。课间, 我会忍不住地去问那些学生: 如果你父母知道你是这样上课的, 他们会不会伤心? 你现在不学, 以后拿什么去找工作?

教师的管理固然重要，可是我们学院的学生中有相当比例的学生不思学习、不会学习，想混个毕业文凭的。他们口袋里的手机的诱惑远远超过教师所授的课对他们的吸引。教师要完成教学任务，也不可能总是去查看有没有学生在弄手机呀。那么如何来解决这个问题呢？

我认为：首先，我们教师要带头做到不把手机带进课堂。有的老师说要看时间，那以前没有手机的时候我们是怎么上课的？我是习惯带手表的。

至于学生方面，我们可以通过学院和系部学生会、团委发出倡议：让学生珍惜课堂学习时间，尊重教师的劳动，不要把手机带进课堂。试想，当学生身边没有了手机的诱惑，他们就只能听老师讲课。不管听得进还是听不进，我想他们多多少少可以学到点知识。

我知道这件事情要做好是很费精力的。可是，为了提高课堂教学效果，培养出更多合格的毕业生，为了那么多父母的期待，我们真的要行动起来。让手机远离我们健雄学院的课堂吧！

（华柯枫 供稿）